

ИП Радионова В.П.

Юр./Почт. адрес: РФ, 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, д. 4
ОГРНИП 314910231701661; ИНН 910300050902;
р/счет: 40802810041780000941 в РНКБ банк (ПАО) г. Симферополь;
к/счет 30101810335100000607; БИК 043510607;
тел.: 8 (978) 859 74 03, E-mail: villa.bagratiion@mail.ru, Web: www.villa-bagratiion.ru

ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «ВИЛЛА БАГРАТИОН»

Порядок проживания в Гостевом доме

1. Гостевой дом (Далее – Отель) работает для Вас 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Расчетный час и время выезда – 12:00, время заселения в Отель – 14:00 (по местному времени).
2. В случае необходимости хранения Вашего багажа, Вы можете воспользоваться багажной комнатой, находящейся в холле Отеля, обратившись в Службу приема и размещения. Ценные вещи, деньги и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе номера. За сохранность вещей и прочего имущества, оставленного в номере и/или на территории Отеля, ответственность несет Гость.
3. Гости «Виллы Багратион» могут бесплатно пользоваться бассейном, зоной барбекю (дрова оплачиваются дополнительно) и парковкой (парковка предоставляется при наличии мест).
4. Дополнительные бесплатные услуги Отеля: вызов скорой помощи и других специальных служб, вызов такси, предоставление медицинской аптечки, выдача швейных принадлежностей, предоставление холодной и горячей питьевой воды.
5. Просим Вас бережно относиться к имуществу Отеля, соблюдать правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба Гостем имуществу Отеля, Гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами Отеля (составляется Акт о порче имущества гостиницы). Перечень материальных ценностей номера («Паспорт Номера») и прејскурант располагаются в «Папке Гостя» в номере.
6. Гости «Виллы Багратион» принимают к сведению и не возражают против использования на территории Отеля системы видеонаблюдения, за исключением туалетных комнат и номеров Гостя.
7. Завтраки подаются с 8:30 до 10:00 (предварительный заказ до 21.00 предшествующего дня, стоимость услуги - согласно действующему прејскуранту Гостевого дома).

В целях обеспечения порядка и безопасности в Отеле запрещается:

- а) Курить в номерах, холлах и помещениях Отеля, за исключением специально отведенных мест;
- б) Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;
- в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и другое имущество, находящееся в пользовании Гостя на время его размещения в Отеле;
- г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;
- д) Приносить на территорию Отеля и хранить в номере оружие;
- е) Переставлять и выносить мебель из номера;
- ж) Выносить продукты, посуду и столовые приборы из номеров и кухни Отеля;
- з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории Отеля под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;

ИП Радионова В.П.

Юр./Почт. адрес: РФ, 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, д. 4
ОГРНИП 314910231701661; ИНН 910300050902;
р/счет: 40802810041780000941 в РНКБ банк (ПАО) г. Симферополь;
к/счет 30101810335100000607; БИК 043510607;
тел.: 8 (978) 859 74 03, E-mail: villa.bagratiion@mail.ru, Web: www.villa-bagratiion.ru

- и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- к) Причинять ущерб имуществу Отеля. Если Гость нанес ущерб имуществу Отеля – Отель составляет Акт о порче гостиничного имущества, в соответствии с прейскурантом гостиничного имущества, и предъявляет его Гостю. С «Прейскурантом гостиничного имущества» можно ознакомиться в номере Отеля (Папка Гостя, документ – «Паспорт номера»). В случае такого происшествия, Гость обязуется в полном объеме оплатить Отелю сумму, определенную в Акте о порче гостиничного имущества, предоставленном сотрудником Отеля;
- л) Размещать в номере Гостей после 23:00 без их регистрации и оплаты пребывания в Отеле;

Порядок бронирования, оформления, пребывания и оплаты услуг Гостевого дома

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Директором Гостевого дома. Оплата за проживание и прочие услуги производится в рублях РФ.
2. Для гарантированного бронирования номера в Гостевом доме берется предоплата в размере стоимости первых суток проживания или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией.
3. При заезде Гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания, за вычетом внесенной ранее предварительной оплаты.
4. При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (один из следующих):
 - а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
 - б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
 - в) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста;
 - г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;
 - д) паспорт иностранного гражданина;
 - е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;
 - з) вид на жительство лица без гражданства.
5. Администрация Отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Гостям, не предъявившим удостоверение личности.
6. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется Гостям при наличии в Отеле свободных мест и в соответствии с прейскурантом Отеля.
7. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в Отеле, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток, согласно тарифам Отеля.
8. Гости, остающиеся в Вашем номере после 23:00, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения Гостей и оплатить проживание.

ИП Радионова В.П.

Юр./Почт. адрес: РФ, 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, д. 4
ОГРНИП 314910231701661; ИНН 910300050902;
р/счет: 40802810041780000941 в РНКБ банк (ПАО) г. Симферополь;
к/счет 30101810335100000607; БИК 043510607;
тел.: 8 (978) 859 74 03, E-mail: villa.bagratiion@mail.ru, Web: www.villa-bagratiion.ru

9. При заказе дополнительных услуг Гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.
10. В день отъезда ключ от номера сдается представителю администрации, после проверки номера горничной, производится полный расчет за услуги Отеля. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору Отеля заранее, мы постараемся сократить время оформления Вашего отъезда.
11. Гости, прибывшие в Отель с детьми (лицами, не достигшими 18-летнего возраста), обязуются следить за безопасностью детей и несут полную ответственность за здоровье и жизнь детей самостоятельно.
12. Пользуясь услугами Исполнителя, Заказчик дает свое согласие на передачу и обработку персональных данных в объеме, необходимом Исполнителю для оказания услуг Заказчику.
13. По вопросам и за дополнительной информацией об услугах Отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору Отеля.
14. **В номере категорически запрещено курить, в случае нарушения данного правила взимается штраф в размере 5000 тыс. рублей.**

Правила безопасности

Отель находится на закрытой частной территории, на территории Отеля ведется видеонаблюдение. Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в номер. СвоихGuestов следует встречать в холле Отеля и вместе проходить в номер. Перед тем, как Вы соберетесь лечь спать, или уходите из Вашего номера, убедитесь, что окна Вашего номера закрыты. Если Вы потеряли ключ от Вашего номера, сообщите об этом в Службу приема и размещения. На территории Отеля не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами. Личная охрана, прибывшая с Гостем, должна находиться в номере Гостя (оплата за проживание согласно публикуемым тарифам Отеля) или в отдельно забронированном номере (оплата за проживание согласно гостиничному прейскуранту) или за территорией Отеля.

Правила противопожарной безопасности

Дорогие Гости! Просим Вас соблюдать следующие правила противопожарной безопасности: Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из стораемого материала. Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации в папке Гостя в Вашем номере. При заселении в Отель: посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании. Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов. В случае пожара в Вашем номере, немедленно сообщите о случившемся управляющей по номеру: +7 978 859-74-03 (Валентина Петровна), а также в **пожарную службу по тел. 101.**

В случае пожара

Незамедлительно звоните в пожарную службу по тел. 101! Если в комнате дым, находитесь в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх. Если дверь номера стала горячей или из-под нее проникает дым, **НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ**. Если возможно, откройте дверь и следуйте к эвакуационному выходу. Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь номера. Если Вы видите

ИП Радионова В.П.

Юр./Почт. адрес: РФ, 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, д. 4
ОГРНИП 314910231701661; ИНН 910300050902;
р/счет: 40802810041780000941 в РНКБ банк (ПАО) г. Симферополь;
к/счет 30101810335100000607; БИК 043510607;
тел.: 8 (978) 859 74 03, E-mail: villa.bagratiun@mail.ru, Web: www.villa-bagratiun.ru

снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло. **ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ!** Наполните ванну водой. Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь ведром для мусора. Накройте рот и нос мокрым полотенцем. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери. Отключите в номере вентиляцию. Если Вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами. Если стены и двери номера горячие, по возможности облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии. **СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!**

Расчетный час

Время заезда в Отель – 14:00 по местному времени. Расчетный час – 12:00 по местному времени. Ранний заезд или поздний выезд предоставляются при наличии свободных мест в Отеле за дополнительную оплату. Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в Отеле, пожалуйста, обратитесь заранее в службу приема и размещения. После 23:00 в номерах Отеля имеют право находиться только Гости, оплатившие проживание. Гости, остающиеся в Отеле после 23:00 по местному времени, должны зарегистрироваться в Службе приема и размещения и оплатить проживание.

Контакты:

Директор: +7 978 859-74-03 (Валентина Петровна)

Администратор: +7 978 560 61 87

Охрана: +7 978-754-47-30

Администрация Гостевого дома «Вилла Багратион» желает Вам отличного отдыха!

Вилла Багратион

Служба бронирования и размещения Гостевого дома «Вилла Багратион»

Тел.: 8 (978) 560 61 87, E-mail: villabagratiun@ya.ru, Web: www.villa-bagratiun.ru