

ДОГОВОР-ОФЕРТА ИП Радионова В.П.

Гостевой дом «Вилла Багратион», г. Ялта. 2019 год.

Начало действия оферты: **01.01.2019**. Период действия: **неограничен** (бессрочно).

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Радионовой Валентины Петровны, адресованным российским и иностранным физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключить Договор на предоставление услуг по временному размещению (проживанию) в Гостевом доме «Вилла Багратион», расположенному по адресу: РФ, Республики Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, д.4 (далее – Гостевой дом) на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, настоящий документ является публичной офертой. Настоящий Договор-оферта (далее – Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Акцептантом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания Сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами. Настоящий Договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является нажатие Акцептантом кнопки «Забронировать», расположенной на официальном сайте «Виллы Багратион» по адресу: <https://villa-bagratiion.ru/booking> и/или оплата Акцептантом услуг Оферента по безналичному и/или наличному расчетам. Настоящий Договор считается заключенным в момент получения Оферентом Акцепта Акцептанта. Акцепт считается полученным Оферентом в момент получения Оферентом от Акцептанта заявки на бронирование гостиничных услуг или в момент поступления наличных и/или безналичным средств на расчетный счет/в кассу предприятия Оферента.

Основные понятия, используемые в настоящем Договоре оферты:

Гостевой дом – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг;

Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостевом доме, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Оферентом;

Оферент – Индивидуальный предприниматель Радионова Валентина Петровна, являющийся собственником Интернет-ресурса <https://villa-bagratiion.ru/booking> (далее – Сайт), оказывающий гостиничные услуги;

Акцептант (Гость) – физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, достигшее 18-летнего возраста, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Стороны – Оферент и Акцептант – совместно именуемые как Стороны, а по отдельности – Сторона;

Бронирование – предварительный заказ мест и (или) номеров в Гостевом доме Акцептантом (Гостем);

Расчетный час – время, установленное Гостевым домом для проведения окончательных взаиморасчетов между Оферентом и Акцептантом и выезда Акцептанта (Гостя) из Гостевого дома. Расчетный час – 12:00 по местному времени.

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему Договору Оферент обязуется оказать Акцептанту услуги бронирования номеров, а также гостиничные услуги в **Гостевом доме «Вилла Багратион»**, (расположенном по адресу: РФ, 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, д. 4), а Акцептант обязуется принять и оплатить услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Заказ услуги осуществляется на основании заявки Акцептанта, поданной в соответствии с **Правилами проживания в Гостевом доме «Вилла Багратион»**, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Правила проживания в **Гостевом доме «Вилла Багратион»** размещены в свободном доступе на сайте Оферента по адресу: <https://villa-bagratiion.ru/documents>, в **Гостевой папке**, а также в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте).
- 1.3. Осуществляя конклюдентные действия, Акцептант дает свое полное согласие на частичную или полную (стопроцентную) предварительную оплату услуг. Акцептант вправе отозвать своё согласие в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 1.4. Оферент вправе не принимать заявки к исполнению в случае отсутствия возможности оказать услуги (отсутствия свободных номеров/мест).
- 1.5. Бронирование считается действительным с момента получения Акцептантом (Гостем) уведомления, содержащего сведения о фирменном наименовании Оферента, Акцептанте (Госте), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостевом доме.

2. Обязанности Сторон

2.1. Оферент обязан:

- 2.1.1. Своевременно предоставить Акцептанту необходимую и достоверную информацию об услугах и ценах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается на сайте по адресу: <https://villa-bagratiion.ru/price>, а также в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.
- 2.1.2. Довести до сведения Акцептанта перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.
- 2.1.3. Оферент не вправе без согласия Акцептанта выполнять дополнительные услуги за плату. Акцептант вправе отказаться от оплаты таких услуг.

2.2. Акцептант обязан:

- 2.2.1. Соблюдать условия бронирования, согласованные Сторонами, а именно: соблюдать сроки заезда и сроки выезда, обеспечить наличие указанного в заявке на бронирование количества проживающих лиц и объема заказанных/забронированных услуг.
- 2.2.2. Соблюдать Правила проживания в Гостевом доме **«Вилла Багратион»**, Правила противопожарной безопасности, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора (Правила проживания в Гостевом доме **«Вилла Багратион»** и Правила противопожарной безопасности размещены в свободном доступе на сайте по адресу: <https://villa-bagratiion.ru/documents>, а также в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте).
- 2.2.3. Своевременно оплачивать (в том числе, внести предварительную оплату) услуги Оферента.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Оферентом заявки Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги, размещенным на сайте по адресу: <https://villa-bagratiion.ru/price> и в «Папке Гостя» в номере.
- 3.2. Плата за проживание взимается Оферентом в соответствии с единым расчетным часом, установленным в Гостевом доме.

4. Ответственность Сторон

4.1. Акцептант обязуется соблюдать Правила противопожарной безопасности и Правила проживания в Гостевом доме «Вилла Багратион» в полном объеме и несет ответственность за их нарушение перед Оферентом и/или третьими лицами (прочими Гостями Оферента) в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.2. Акцептант, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты, кражи или повреждения имущества Оферента, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Перечень имущества в номере и его стоимость опубликованы в «Паспорте номера», который хранится в «Папке Гостя» во всех номерах Гостевого дома.

4.3. Оферент, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Акцептанта вследствие недостатков при оказании услуг.

4.4. Пребывание Акцептанта на территории Гостевого дома является его добровольным волеизъявлением, право Акцептанта в любое время покидать территорию Гостевого дома осуществляется Акцептантом под свою полную ответственность и не может быть ограничено. Гостевой дом не несет ответственность за жизнь и здоровье Акцептанта в период его нахождения за пределами Гостевого дома, в том числе, но, не ограничиваясь: за травмы, полученные во время пребывания за пределами Гостевого дома, за иные негативные последствия в связи с участием в конфликтных ситуациях, хулиганских действиях и прочее.

4.5. Гости, прибывшие в Гостевой дом с детьми (лицами, не достигшими 18-летнего возраста), обязуются следить за безопасностью детей и несут полную ответственность за здоровье и жизнь детей самостоятельно.

5. Персональные данные и их обработка

5.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму бронирования Сайта (<https://villa-bagratiion.ru/booking>), Акцептант дает согласие на передачу и обработку персональных данных в объеме, необходимом Оференту для оказания услуг Акцептанту, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Акцептанта с учетом действующего законодательства, с целью заключения с Оферентом Договоров, исполнения заключенных Договоров, продвижения и предложения Акцептанту товаров, услуг путем прямых контактов с помощью любых средств связи, а также с целью надлежащего выполнения Оферентом своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, а также из соглашений с контрагентами. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Настоящим Акцептант выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011). Оферент при обработке персональных данных Акцептанта обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа. Срок обработки и хранения персональных данных Акцептанта – 3 (три) года с момента последнего Акцепта.

6. Заключительные положения

6.1. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом конклюдентных действий, в частности, - бронирование и/или оплата услуг Оферента, и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

- 6.2.** Совершение действий по бронированию и/или оплате услуг Оферента, считается полным и безоговорочным принятием Акцептантом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Акцептантом и Оферентом Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.3.** Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, при не достижении согласия, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5.** Оплата услуг Оферента будет означать, что Акцептант соглашается с условиями настоящего Договора, а также, что между Сторонами достигнуто соглашение по всем существенным условиям Договора, Акцептантом получена вся необходимая информация, Акцептант подтверждает, что не заблуждается относительно предмета настоящего Договора, Оферентом выполнены все достаточные действия и разъяснения для правильного понимания Акцептантом существенных условий сделки и Акцептант не может считаться находившимся под влиянием заблуждения, в том числе достаточно существенного.
- 6.6.** Акцептант подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 6.7.** В случае несогласия Акцептанта с условиями, изложенными в настоящей Оферте, Акцептант вправе направить Оференту ответ с изложением своих претензий.

7. Реквизиты Оферента

Наименование организации	Индивидуальный предприниматель Радионова Валентина Петровна
Юридический адрес/Почтовый адрес	РФ, 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, д. 4
ОГРНИП	314910231701661
ИНН	910300050902
Расчетный счет	40802810041780000941
Банк	РНКБ банк (ПАО) г.Симферополь
Корреспондентский счет	30101810335100000607
БИК	043510607
Контактный телефон ИП	8 (978) 859 74 03
Электронный адрес	villa.bagrations@mail.ru
Сайт	https://villa-bagrations.ru/